

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 21 januari 2026.

Over Ons

Wij zijn Soigné B.V., een bedrijf geregistreerd in Nederland (KvK-nummer 92772390). Dit zijn onze voorwaarden voor het gebruik van onze abonnementsdiensten.

Gratis Proefperiodes

- Wij kunnen gratis proefperiodes aanbieden voor onze diensten
- Gratis proefperiodes eindigen automatisch zonder kosten
- Voeg betalingsgegevens toe en kies een betaald abonnement om je gebruik na de proefperiode voort te zetten

Abonnement

- Abonnementen worden aangeboden op basis van een vaste (maandelijkse) termijn
- Abonnementen kunnen op elk moment worden opgezegd via je accountinstellingen
- Wij verstrekken geen terugbetalingen voor opzeggingen tijdens een lopende periode
- Wij kunnen abonnementen opzeggen met een opzegtermijn van één maand
- Abonnementen lopen door tot het einde van de huidige factureringsperiode wanneer ze worden opgezegd

Jouw Account

- Wij verstrekken je een beheerdersaccount om de toegang van je team tot onze diensten te beheren
- Inloggegevens moeten geheim worden gehouden en accounts zijn uitsluitend voor individueel gebruik
- Stel ons op de hoogte als je verdachte accountactiviteit opmerkt
- Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van onze diensten door jouw team, inclusief eventuele abonnementswijzigingen die zij aanvragen

Gebruik van Onze Dienst

- Wij streven ernaar onze dienst soepel te laten verlopen, maar kunnen geen 100% beschikbaarheid garanderen
- Wij voeren onderhoud meestal 's nachts uit, maar urgente reparaties kunnen op elk moment plaatsvinden en kunnen downtime veroorzaken
- Je mag onze dienst niet gebruiken voor illegale doeleinden
- Je mag ons systeem niet overbelasten of andere gebruikers hinderen

Garantie

- Onze diensten worden geleverd op een "as-is" en "as-available" basis, zonder enige garanties.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en correctheid van alle door jouw aangeleverde of geselecteerde gegevens, parameters en configuraties.
- Wij voeren binnen de diensten berekeningen uit op basis van uw invoer, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor fouten in de output die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens of instellingen.
- Je blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren van alle output, waaronder begrepen loon- en salarisberekeningen, voordat deze wordt gebruikt.

Gegevens

- Je behoudt alle rechten op jouw gegevens
- Wij gebruiken je gegevens alleen om onze dienst te leveren en te verbeteren
- Onze Verwerkersovereenkomst (VOK) is van toepassing wanneer wij persoonsgegevens namens jou verwerken
- Wij kunnen je gegevens verwijderen wanneer je abonnement eindigt, zorg er daarom voor dat je tijdig een back-up maakt van je gegevens

Prijzen en Betaling

- Prijzen zijn exclusief btw
- Wij brengen automatisch kosten in rekening via je gekozen betaalmethode
- Als we jouw betaalmethode niet kunnen belasten, kunnen we je dienst pauzeren totdat de betaling is ontvangen
- Wij kunnen onze prijzen van tijd tot tijd wijzigen
- Prijswijzigingen worden ten minste één maand voor de inwerkingtreding aangekondigd

Wijzigingen

- Wij kunnen onze diensten in de loop van de tijd wijzigen - hoewel we je feedback waarderen, blijven definitieve beslissingen over wijzigingen bij ons
- Wij zullen je ten minste één maand voor de inwerkingtreding op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in deze voorwaarden, onze Verwerkersovereenkomst, of onze prijzen. Kennisgevingen worden per e-mail verzonden of binnen de dienst weergegeven
- Als je het niet eens bent met de wijzigingen, kun je je abonnement opzeggen aan het einde van je huidige factureringsperiode

Overige Juridische Zaken

- Onze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, waarbij alle geschillen uitsluitend worden behandeld door rechtbanken in Amsterdam
- Zorg ervoor dat eventuele juridische sjablonen (zoals arbeidsovereenkomsten) die door ons worden verstrekt, voldoen aan jouw specifieke behoeften. Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik van dergelijke sjablonen
- Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot de bedragen die je ons hebt betaald in de twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor de volgende indirecte schade: gederfde winst en schade die verband houdt met bedrijfsonderbreking